

2026 年 10 月 1 日

お客さま各位

倉吉信用金庫
理事長 安藤正樹

各種ご相談窓口における「ご来店予約サービス」の導入について

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

倉吉信用金庫(理事長 安藤正樹)は、店頭での待ち時間の短縮およびご相談業務の品質向上を目的として、2026 年 10 月 19 日(月)より、事前の準備やお時間を要するお取引を対象とした「ご来店予約サービス」を全支店にて開始いたします。

本サービスにより、お客さまはパソコンやスマートフォンから 24 時間いつでも仮予約が可能となり、店舗担当者による事前確認を通じてスムーズかつ丁寧なご案内を実現いたします。

記

1. サービス開始日 2026 年 10 月 19 日(月)
2. 対象となるご相談メニュー

予約メニュー	主なご相談内容
① 預金全般・相続	相続手続き(解約・名義変更等)、定期預金・資産運用のご相談
② 事業性融資	運転資金・設備資金等のお借入れ、事業承継、資金繰り相談
③ 個人向けローン	住宅ローン(新築・借換)、マイカーローン、教育ローン等のご相談

※日常的なお取引(普通預金の入出金、お振込み、諸届受付、税金納付等)は、これまでどおり店頭窓口にて承ります。

3. 予約受付の概要
- 受付期間: ご来店希望日の 45 日前から前日(18 時間前)まで
 - 利用料金: 無料
 - ご利用手順:
 1. Web 仮予約: 当金庫公式 HP の各店舗専用フォームより、希望の日時・ご連絡先・ご相談内容などを入力してください。
電話・窓口受付: インターネット環境をお持ちでないお客さまは、各店舗窓口またはお電話でも代理受付を承ります。
 2. 事前確認・本確定: 店舗担当者よりメール(または電話)にて内容確認および必要書類をご案内し、予約確定となります。

3. ご来店：案内された書類をご持参のうえ、ご予約日時に窓口へお越しください。ご予約時刻から15分経過してもご来店がない場合、ご予約キャンセルとさせていただきます。
4. ご留意事項
ご予約なしでのご来店も順次承りますが、ご予約のお客さまを優先するため、混雑状況によってはお待ちいただく場合や別日をご案内する場合がございます。

以 上

【本件に関するお問い合わせ先】

倉吉信用金庫 各本支店（受付時間：平日 9:00～17:00）