

インターネットバンキングにおける「ワンタイムパスワード認証」の導入および
振込時等の「ワンタイムパスワード（トークン）」利用の必須化について

いつも倉吉信用金庫インターネットバンキングサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当金庫では全国の金融機関において不正に預金を引き出される被害が継続して発生していることを踏まえ、令和8年10月1日（木）より『ワンタイムパスワード認証』を導入するとともに、令和9年4月1日（木）より振込時等における『ワンタイムパスワード（トークン）』の利用を必須化いたします。

なお、令和8年10月1日以降に新規でインターネットバンキングサービスをお申込いただくお客さまにつきましては、ワンタイムパスワード（トークン）が必須となります。

お客さまの大切なご預金を守り、より安全にサービスをご利用いただくため、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. ワンタイムパスワードについて

一度限りの使い捨てパスワードのことです。パスワードは一定時間ごとに更新され、一度使用したパスワードは無効となります。IDやパスワードを不正に取得するフィッシングサイトやスパイウェアなどに対して有効です。

2. トークン（スマートフォンアプリ）について

アプリアイコン	概要
	アプリ名称：「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」 一定時間ごとに自動的に更新されるパスワード（ワンタイムパスワード）を生成・表示するスマートフォンアプリです。

3. 入手方法

別添の資料をご確認のうえインストールおよびご登録をお願いいたします。

4. ワンタイムパスワード導入・必須化のスケジュールについて

ワンタイムパスワードの導入開始	令和8年10月1日（木） 導入開始日より前にトークンをご利用いただくことはできませんのでご注意ください。
ワンタイムパスワードの必須化	令和9年4月1日（木） トークンの登録が完了していない場合でも、令和9年3月31日

	まではこれまで通りの方法でご利用いただけますが、令和 9 年 4 月 1 日以降はワンタイムパスワードが必須となります。また、<u>トークンを登録した翌日から振込等がご利用いただけます。</u>
--	--

5. ワンタイムパスワードが必須となるお取引

①振込（振替）

②税金・各種料金の払込み（P a y - e a s y）

※残高照会や入出金明細照会はトークンの登録がない場合でもご利用いただけます。

6. お問い合わせ先

本件にかかるご質問はお近くの当金庫本支店までお問い合わせください。

なお、インターネットバンキングの操作に関するご質問は下記のサポートデスクまでお問い合わせください。

●しんきん EB サポートデスク （受付時間：平日 9：00～17：30）

フリーダイヤル：0120-35-1703

以 上

ソフトウェアトークンについて

1. 入手前の確認事項

信用金庫提供ソフトウェアトークン（以下「トークン」といいます。）を入手する前に、次の事項をご確認ください。

- ① トークンをインストールする前に、お手持ちのスマートフォンの動作環境をご確認ください。
- ② 「お客様カード」は、トークンの利用開始後も大切に保管してください。
- ③ スマートフォンの機種変更の際は、事前にソフトウェアトークンを利用中止または交換をしてください。
- ④ 機種変更の際に利用中止やソフトウェアトークンの交換をしなかった場合やソフトウェアトークンアプリの抹消等により登録しているワンタイムパスワードを解除する場合は別途、届出書の提出が必要となります。

2. トークンの入手方法

下記の二次元コードを読み取るか、または、“しんきん”や“信用金庫”のキーワードを検索してインストールしてください。

iPhone 等 iOS 端末をご利用のお客様	Android 端末をご利用のお客様
AppStore より入手してください。 二次元コード 	Play ストアより入手してください。 二次元コード 

アプリ名称	しんきん（個人）ワンタイムパスワード
アイコン	



※ 必ず**個人用**をインストールしてください。

「しんきん（法人）ワнтаイムパスワード」を選択しないようにご注意ください。

3. トークンの利用開始手順

スマートフォンに「しんきん（個人）ワнтаイムパスワード」のアプリをインストールしたら、ログイン画面にあるワнтаイムパスワードの「利用開始」から進み、画面の説明にもとづき利用開始の登録操作を行ってください。

- ※ トークンは1つの契約者IDにつき1つのみ登録可能です。複数のトークンは登録できません。
- ※ アプリを起動すると、「ワнтаイムパスワード」、「シリアル番号」を表示します。
- ※ アプリの初回起動時に、「ご利用規定」、「アプリの使い方」の画面を表示しますので、ご一読ください。



動画で操作手順をご案内いたします。

（二次元コードを読み込む ⇒ 画面内の「▶トークンの登録・交換」をタップ）

※ 表示画面はサンプル画面のため実際の画面とは異なります。

パソコン（ブラウザ）	スマートフォン
 契約者IDとパスワードを未入力のまま 「利用開始」を選択	

文字サイズ 標準 拡大 ? ヘルプ一覧

ワンタイムパスワード利用開始

利用者の選択 > ワンタイムパスワードの登録 > 処理結果

利用開始

ワンタイムパスワード利用開始の流れ

1. トークンの準備

契約者ID(利用者番号) ・ ログインパスワードの入力

契約者ID(利用者番号)

ログインパスワード

ソフトウェアキーボード入力

「次へ」を選択

しんきん（個人）ワнтаイムパスワードのアプリ

①

個人ワнтаイムパスワード

をタップします

ワнтаイムパスワード利用開始

ワナタイムパスワード登録

ワナタイムパスワードの登録

シリアル番号(半角英数字)

ワナタイムパスワード(半角数字)

ログイン時のワナタイムパスワード認証番号

確認する 確認しない

確認用パスワード入力

お登録カードの(1)、(2)に対応した数字を半角でそれぞれ入力してください。

アイウエオカキク

(1) (2)

登録

ログイン画面に戻る

ワナタイムパスワード利用開始

ワナタイムパスワード登録

ワナタイムパスワードの登録

ご利用を開始するワナタイムパスワードの利用登録を行います。
シリアル番号、ワナタイムパスワードを入力し、「登録」ボタンを押してください。

シリアル番号(半角英数字)

ワナタイムパスワード(半角数字)

ログイン時のワナタイムパスワード認証番号

確認する 確認しない

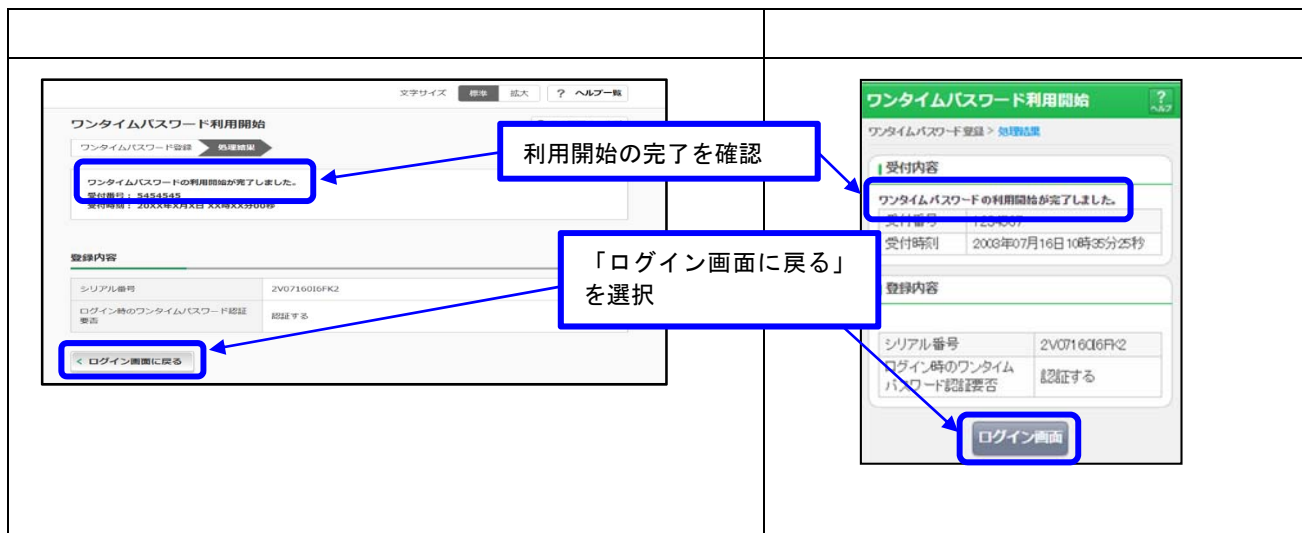
確認用パスワード入力

アイウエオカキク

(1) (2)

登録

- ①アプリのアイコンをタップします。
- ②トークンに表示されるシリアル番号（「SKTS～」で始まる12桁の英数字）を入力します。
- ③トークンに表示されるワンタイムパスワード（6桁の数字）を入力します。
- ④ログイン時のワンタイムパスワード認証可否を「認証する」にした場合、ログイン時にもワンタイムパスワード入力が必要となります。
- ⑤「お客様カード」の確認用パスワードを入力します。
- ⑥「登録」を選択します。



4. トークンの操作手順

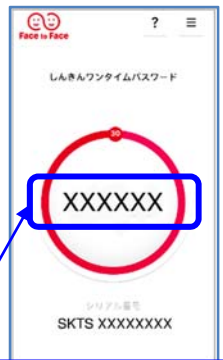
ワンタイムパスワードの入力画面になったら、トークンを次のとおり操作してください。

振込・税金各種料金払込の取引については、翌日から取引可能となりますので、ご注意ください。

※ 表示画面はサンプル画面のため実際の画面とは異なります。

振込取引時、税金各種料金払込取引 等
ワンタイムパスワード

しんきん（個人）ワンタイムパスワードのアプリ  をタップします



Sトークンに表示されるワンタイムパスワード（6桁の数字）を個人IBに入力します。

以 上