

インターネットバンキングにおける「ワンタイムパスワード認証」の導入および
振込時等の「ワンタイムパスワード（トークン）」利用の必須化について

いつも倉吉信用金庫インターネットバンキングサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当金庫では全国の金融機関において不正に預金を引き出される被害が継続して発生していることを踏まえ、令和8年10月1日（木）より『ワンタイムパスワード認証』を導入するとともに、令和9年4月1日（木）より振込時等における『ワンタイムパスワード（トークン）』の利用を必須化いたします。

なお、令和8年10月1日以降に新規でインターネットバンキングサービスをお申込いただくお客さまにつきましては、ワンタイムパスワード（トークン）が必須となります。

お客さまの大切なご預金を守り、より安全にサービスをご利用いただくため、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. ワンタイムパスワードについて

一度限りの使い捨てパスワードのことです。パスワードは一定時間ごとに更新され、一度使用したパスワードは無効となります。IDやパスワードを不正に取得するフィッシングサイトやスパイウェアなどに対して有効です。

2. トークン（スマートフォンアプリ）について

アプリアイコン	概要
	アプリ名称：「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」 一定時間ごとに自動的に更新されるパスワード（ワンタイムパスワード）を生成・表示するスマートフォンアプリです。

3. 入手方法

別添の資料をご確認のうえインストールおよびご登録をお願いいたします。

4. ワンタイムパスワード導入・必須化のスケジュールについて

ワンタイムパスワードの導入開始	令和8年10月1日（木） 導入開始日より前にトークンをご利用いただくことはできませんのでご注意ください。
ワンタイムパスワードの必須化	令和9年4月1日（木） トークンの登録が完了していない場合でも、令和9年3月31日

	まではこれまで通りの方法でご利用いただけますが、令和 9 年 4 月 1 日以降はワンタイムパスワードが必須となります。また、<u>トークンを登録した翌日から振込等がご利用いただけます。</u>
--	--

5. ワンタイムパスワードが必須となるお取引

①振込（振替）

②税金・各種料金の払込み（P a y - e a s y）

※残高照会や入出金明細照会はトークンの登録がない場合でもご利用いただけます。

6. お問い合わせ先

本件にかかるご質問はお近くの当金庫本支店までお問い合わせください。

なお、インターネットバンキングの操作に関するご質問は下記のサポートデスクまでお問い合わせください。

●しんきん EB サポートデスク （受付時間：平日 9：00～17：30）

フリーダイヤル：0120-35-1703

以 上