Edge ブラウザにおける印刷時の不具合について

1．発生事象

Edge ブラウザ（バージョン 126）で印刷した際にヘッダー部分が正常に印刷されない場合があります。（インターネットバンキング以外の通常のＷＥＢ閲覧等でも同様の事象が発生しています）

Edge ブラウザ（バージョン 125）　※正常に印刷されている状態

Edge ブラウザ（バージョン 126）　※本事象発生

2．影響のある環境

Windows10、11 で Edge ブラウザ（バージョン 126）ご利用のユーザー

3．発生原因

Edge ブラウザのバージョンアップ（126）以降、確認されています。

4．対処方法

下記（1）、（2）いずれかの対処方法で正常に印刷することができます。

（1）印刷後ページ上図に移動し、「Enter」キーを押下する方法

（2）印刷の詳細設定にて修正する方法

（1）印刷後ページ上図に移動し、「Enter」キーを押下する方法

①印刷ボタンをクリック。

②ヘッダー部分が正常に印刷されない状態であることを確認。

③キャンセルボタンをクリックする。

④印刷実行前の画面が表示される。

⑤キーボードの↑方向キー、またはマウスのホイールでページ上部に移動。
※ページ上図に移動する際、マウスの右/左クリックをしない

⑥キーボードの「Enter」キーを押下する。

⑦印刷ずれが解消されたことを確認後、印刷する。

（２）印刷の詳細設定にて修正する方法

本手順を実施する場合、印刷の都度設定を確認する必要があります。

①印刷プレビュー項目欄を下にスクロールする。

②その他の設定をクリックする。

③余白コンボボックスの▼をクリックする。

④ユーザー設定を選択する。

⑤カスタム画面が表示されたことを確認する。

（カスタム画面＝水色の基準線が表示された状態）

お取引日	お取引内容	お支払金額	お預り金額	お預り残高
2024年04月18日	振込		¥10,018	¥11,325
2024年04月19日	振込		¥10,018	¥11,326
2024年04月20日	振込		¥10,018	¥11,327
2024年04月21日	振込		¥10,018	¥11,328
2024年04月22日	振込		¥10,018	¥11,329
2024年04月23日	振込		¥10,018	¥11,330
2024年04月24日	振込		¥10,018	¥11,331
2024年04月25日	振込		¥10,018	¥11,332
2024年04月26日	振込		¥10,018	¥11,333
2024年04月27日	振込		¥10,018	¥11,334
2024年04月28日	振込		¥10,018	¥11,335
2024年04月29日	振込		¥10,018	¥11,336

⑥日付などに被らないよう、トップの基準線を下側にドラッグする。
（赤線で囲んだ箇所がトップの基準線）

⑦印刷ずれが解消されたことを確認後、印刷する。

2024/06/06 12:06　　法人インターネットバンキング

１８８８信用金庫

ようこそ ﾃｽﾄ002 様　2024/06/06 12:05 ログイン(前回 2024/06/06 11:54)

入出金明細 照会結果

36.5mm

口座情報

金融機関名	お取引店	科目	口座番号	口座名義人
確認用１８８８	本部０９０	普通	0000001	ｼﾝｷﾝ ﾀﾛｳ

入出金明細情報

照会範囲	2024年04月18日 00時 ～ 2024年06月06日 12時	照会件数	50件

1ページ

お取引日	お取引内容	お支払金額	お預り金額	お預り残高
2024年04月18日	振込		¥10,018	¥11,325
2024年04月19日	振込		¥10,018	¥11,326
2024年04月20日	振込		¥10,018	¥11,327
2024年04月21日	振込		¥10,018	¥11,328

以上