

しんきん通帳アプリ内の操作からユーザ情報を削除する手順

1. 「金庫ホーム画面」のメニューボタン（ホーム画面右上「≡」ボタン）を押し、「メニュー画面」を開きます。



2. 「メニュー画面」の「金庫削除」または「アプリ初期化」を選択します。「金庫削除」を実行した場合は、操作中の口座の信用金庫に登録しているすべての口座についてユーザ情報が削除されます。「アプリ初期化」を実行した場合は、登録されているすべての口座についてユーザ情報が削除されます。

〈金庫削除を選択した場合〉



〈アプリ初期化を選択した場合〉



3. 該当のボタンを押下し、確認メッセージに対してOKボタンを押下することでしんきん通帳アプリのユーザ情報が削除されます。

なお、本操作によるユーザ情報削除は端末単位に行われるため、別端末のしんきん通帳アプリでも該当口座を登録している場合、別端末のユーザ情報は削除されませんのでご注意ください。

〈金庫削除を選択した場合〉



〈アプリ初期化を選択した場合〉



4. 当金庫に削除依頼をする場合

[こちら](#)のお問い合わせフォームより必要事項【分類「その他」、「お取引店」、「お名前」、「ご住所」、「お電話番号」、「メールアドレス」、「ご意見・ご要望の内容」欄に「通帳レス口座ユーザ情報削除依頼」と「口座番号」】をご記入頂き、ご提出下さいますようお願いいたします。

〈記入例〉

分類	その他▽
お取引店	本店営業部▽
お名前	倉信 太郎
ふりがな	くらしん たろう
郵便番号	682-0806
ご住所	鳥取県倉吉市昭和町1丁目60番地
お電話番号	0858-22-1111
メールアドレス	xxxx@xxxx.com
ご意見・ご要望の内容	通帳レス口座ユーザ情報依頼 口座番号 1234567