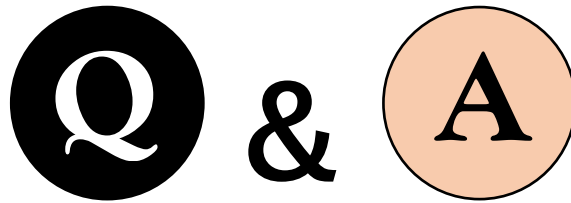


# 東郷支店の出張所化について



Q1

現在使用している総合口座（普通預金）・貯蓄預金などの通帳・口座番号はどうなるの？

A1

口座番号は、一部を除き変更ありません。現在お持ちいただいております通帳は、そのままご利用いただけます。なお、羽合支店に継承後、ご希望のお客様は新通帳に切替させていただきますので、お客様の都合の良いときに通帳をご持参いただくか、営業（渉外）担当者にお申し付けいただきますようお願い申し上げます。

Q2

キャッシュカード（各種ローンカード）や 振込カードは使えるの？

A2

現在ご使用のキャッシュカード(各種ローンカード)は、そのままご利用いただけます。なお、ICキャッシュカードの場合、通帳と同時に利用されますとエラーとなる場合がございます。

利用いただいております振込カードで、当出張所宛てのものは使用できなくなりますので、再度ATMより新しく振込カードを作成してご使用ください。

また、ICカードに登録していただいている当出張所宛ての振込情報も利用できませんので、再度登録をお願い申し上げます。

Q3

定期預金証書（通帳）・定期積金証書・通知預金証書等はどうすればいいの？

A3

現在お持ちいただいております定期預金証書（通帳）・定期積金証書・通知預金証書等はそのままお持ちください。

Q4

公的年金を受給しているけど、どうなるの？

A4

公的年金の自動受取につきましては、これまで通りお受取いただくことができます。当金庫から一括して各関係機関へ届出をしますので、お客様による変更手続きは必要ございません。ただし、企業年金等の私的年金につきましては、当金庫から変更手続きをすることができませんので、誠に恐れ入りますが、お客様よりお支払先（ご契約先等）にお受取口座の変更（店名：羽合支店、店番 007、口座番号：特別な場合を除いては現在ご利用いただいている口座番号）をご通知いただきますようお願い申し上げます。



Q5

公共料金の自動振替は、変更の手続きの必要があるの？

A5

公共料金・各種クレジットなどの自動振替につきましては、当金庫から一括して各関係機関へ届出をいたしますので、お客様による変更の手続きは必要ございません。

Q6

給与振込口座として利用しているけど、どうなるの？

A6

給与振込につきましては、当金庫から変更手続きをすることができませんので、誠に恐れ入りますが、お客様よりお勤め先の給与支払事務ご担当者の方にお受取口座の変更（店名：羽合支店、店番007、口座番号：特別な場合を除いては、現在ご利用いただいている口座番号）を通知いただきますようお願い申し上げます。

Q7

家賃や商品代金の振込の受取はどうなるの？

A7

通常の「振込」につきましては、当金庫よりお振込人様にご連絡をすることができませんので、誠に恐れ入りますが、お客様よりお振込み人様にお受取口座の変更（店名：羽合支店、店番007、口座番号：特別な場合を除いては、現在ご利用いただいている口座番号）をご通知いただきますようお願い申し上げます。

Q8

手形、小切手の取扱いはどうなるの？

A8

令和2年10月16日（金）までに振り出された手形・小切手はこれまで通り決済させていただきます。なお令和2年10月17日（土）以降につきましては、未使用の手形・小切手は統合日以降、ご返却いただきますようお願い申し上げます。

Q9

通帳レスシステムはそのまま使用できるの？

A9

通帳レスアプリから口座情報を確認することができなくなります。出張所化後の口座情報にてアプリに再登録いただくようお願い申し上げます。過去の履歴は再登録後も確認することができます。

その他、詳細につきましては窓口および渉外担当者までお問い合わせください。



倉吉信用金庫  
KURAYOSHI SHINKIN BANK