

# 旧西支店のお客様へ

ATMにて、キャッシュカードと通帳を同時にご利用の場合、まれにお取引いただけない場合がございます。  
その場合には、次の要領で操作してください。

## カードと通帳を同時に挿入してお取引できない場合

「カード」取引と「通帳」取引を別々に行ってください。

- ①カードのみで取引を行ってください。
- ②通帳の記帳処理を行ってください。
- ③以上でカードと通帳の磁気部に記録されている店舗情報が自動的に書き換えられますので、次回からはカードと通帳を同時に使用することができます。

### （原因）

カードまたは通帳をすでに単独で使用されており、カードまたは通帳の磁気部に記録されている店舗情報が「西支店」であったものは、統合後に使用することで自動的に「うつぶき支店」に書き換えられています。

すでに店舗情報が書替えられたカードまたは通帳と、まだ店舗情報が書替えられていないカードまたは通帳を同時に挿入された場合、店舗情報の整合性が取れていない状態になっているため、ATM機器が同一の口座のカードと通帳ではないと判断しエラーとなってしまったものです。

大変ご迷惑をおかけして申し訳ございません。

なお、ご不明の場合は、インターホンにてお問合せ下さい。

倉吉信用金庫