

# 西支店の店舗統合について

## Q & A

Q1 なぜ統合するのですか？

A

店舗経営の効率化をはかるとともに、より質の高い金融サービスの提供を行い、お客様の満足度を高めていくことが必要と判断したためです。

Q2 ATMはどうなりますか？

A

ATMコーナーは、従来どおりご利用いただけます。

Q3

現在使用している普通預金(総合口座)・貯蓄預金などの通帳・口座番号はどうなりますか？

A

口座番号の変更はありません。

現在お持ちいただいております通帳は、そのままご利用いただけます。

なお、うつぶき支店に統合後、お取引店の変更表示をさせていただきますので、お客様のご都合の良いときに通帳をご持参くださいますようお願い申し上げます。

Q4

定期預金証書(通帳)・定期積金証書・通知預金証書等はどうすればいいですか？

A

現在お持ちいただいております定期預金証書(通帳)・定期積金証書・通知預金証書等はそのままお持ち下さい。

Q5

キャッシュカード・ローンカードはどうなりますか？

A

現在ご使用のキャッシュカード・ローンカードはそのままご利用いただけます。

Q6

公共料金など自動振替しているものはどうなりますか？

A

電気、ガス、水道、電話などの公共料金や税金、クレジット、生命保険料などの自動引落としにつきましては当金庫で変更手続きを致しますので、お客さまによる変更手続きは必要ありません。

Q7

年金受給しているけど、どうなりますか？

A

公的年金の自動受取につきましては、これまで通りお受け取りいただくことができます。

ただし、企業年金等の私的年金につきましては、誠に恐れ入りますが、統合日以降に、お客様よりお支払い先(ご契約先等)にお受取口座の変更(店名:うつぶき支店、店番:001、口座番号:現在ご利用いただいている口座番号)をご通知いただきますようお願い申し上げます。

Q8

給与振込口座として利用しているけど、どうなりますか？

A

給与振込につきましては、当金庫から変更手続きをすることができませんので、誠に恐れ入りますが、統合日以降に、お客様よりお勤め先の給与支払事務ご担当者の方にお受取口座の変更(店名:うつぶき支店、店番:001、口座番号:現在ご利用いただいている口座番号)をご通知いただきますようお願い申し上げます。

Q 9

振込金受取口座として利用しているが、何か手続きが必要ですか？

A

通常の「振込」につきましては、当金庫よりお振込人様にご連絡する事ができませんので、統合日以降に、お客様よりお振込人様にお受取口座の変更(店名:うつぶき支店、店番:001、口座番号:現在ご利用いただいている口座番号)をご通知いただきますようお願い申し上げます。

Q10

市町村等からの諸手当はどうなりますか？

A

児童手当・心身障害者福祉手当等の変更手続きについては、当金庫から変更手続きをすることができませんので、誠に恐れ入りますが、統合日以降に、お客様より市町村等担当窓口でお受取口座の変更(店名:うつぶき支店、店番:001、口座番号:現在ご利用いただいている口座番号)手続きをしていただきますようお願い申し上げます。

Q11

現在融資を受けている借入金はどうなりますか？

A

うつぶき支店に継承後、取引条件等に一切変更はありません。

Q12

振込カードはどうなりますか？

A

そのままご利用いただけます。  
ただし、お振込先の口座が西支店の場合は、お手数ですが、新しい振込カードの発行手続きをお願いします。

Q13

手形・小切手の取扱はどうなるの？

A

平成24年12月14日(金)までに振り出された手形・小切手はこれまで通り決済させていただきます。

なお、平成24年12月15日(土)以降につきましては、新しい手形・小切手は統合日以降、ご返却いただきますようお願い申し上げます。

Q14

定額自動送金契約はどうなりますか？

A

店舗統合以降の取引については、当金庫で変更致しますのでお客様の手続きは不要です。